

PAQUETES DE SOPORTE CONTINUO

El soporte mensual proporciona a los clientes una asignación designada de horas que pueden utilizar para diversos proyectos y tareas. Esta asignación les permite realizar ajustes menores en sus sistemas a medida que crecen, garantizando que sus necesidades cambiantes se satisfagan sin incurrir en cargos adicionales por cada ajuste o consulta.



BOOK
CONSULTATION

OPCIÓN 1: 5 HORAS/SEMANA

MONTHS TERM	HOURS	RATE	MONTHLY FEE	TOTAL COST	TOTAL SAVINGS
3 MONTHS	60.00	\$147.25	\$2,945.00	\$8,835.00	\$465.00
6 MONTHS	120.00	\$139.50	\$2,790.00	\$16,740.00	\$1,860.00
12 MONTHS	240.00	\$131.75	\$2,635.00	\$31,620.00	\$5,580.00

OPCIÓN 2: 10 HORAS/SEMANA

MONTHS TERM	HOURS	RATE	MONTHLY FEE	TOTAL COST	TOTAL SAVINGS
3 MONTHS	120.00	\$147.25	\$5,890.00	\$17,670.00	\$930.00
6 MONTHS	240.00	\$139.50	\$5,580.00	\$33,480.00	\$3,720.00
12 MONTHS	480.00	\$131.75	\$5,270.00	\$63,240.00	\$11,160.00

GET IN TOUCH

+1 647-963-1855

Let's Talk
evolving-consulting.com

1 Hunter St E, Ground
Floor, Hamilton,
Ontario L8N 3W1, CA



EC
Evolving-Consulting

PAQUETES DE SOPORTE CONTINUO

Notas y Supuestos

Cronograma de Pagos:

Se generará automáticamente una factura por la tarifa mensual al final de cada mes durante la duración del contrato. En caso de que las horas adquiridas se agoten antes de que concluya el mes y se requieran horas adicionales para completar el trabajo, se podrá presentar una Solicitud de Cambio (CR) para agregar temporalmente horas extras hasta que finalice el mes.

Otras Suposiciones:

1. Se asignará un Líder y un consultor de soporte durante la duración del proyecto.
2. Todos los cambios de configuración se completarán y probarán en un entorno de prueba antes de que se apruebe su implementación en producción.
3. Se otorgará una licencia gratuita a un usuario designado por el cliente para acceder al portal de Evolving-Consulting. Esto le permite al usuario crear tickets, mantenerse conectado con sus consultores asignados y monitorear actualizaciones, facturas, plazos y horas consumidas. El cliente tiene la opción de adquirir licencias adicionales. Todas las licencias compradas están sujetas a un contrato de un año, independientemente del plazo del contrato en general.
4. Las Horas de Soporte incluirán, pero no se limitarán a:
 - Consultoría General
 - Consultoría de Procesos de Negocio
 - Personalizaciones de Salesforce, Codificación Personalizada y Soporte
 - Personalizaciones y Soporte de aplicaciones relacionadas con Salesforce de terceros
 - Personalización, Codificación y Soporte en todos los sistemas integrados
 - Documentación de adopción y capacitación de usuarios
 - Soporte de pruebas
 - Gestión del Cambio
 - Gestión de Proyectos
 - Solicitudes Generales de Ayuda

CONTÁCTANOS

+1 647-963-1855

Hablemos
evolving-consulting.com

1 Hunter St E, Ground
Floor, Hamilton,
Ontario L8N 3W1, CA



EC
Evolving-Consulting